

Política de Privacidade e Cookies – Synpay

A Synpay Soluções Ltda ("Synpay") valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei nº13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e descreve como coletamos, utilizamos e protegemos suas informações.

1. Coleta de Dados: Coletamos apenas os dados estritamente necessários para:
 - Autenticação no portal;
 - Execução dos serviços contratados;
 - Processamento de solicitações;
 - Cumprimento de obrigações legais; e
 - Melhoria da experiência de navegação.
2. Finalidade: Os dados pessoais são utilizados para viabilizar o acesso ao portal, responder solicitações, processar pagamentos, garantir segurança das transações e oferecer suporte adequado.
3. Compartilhamento: Seus dados podem ser compartilhados apenas com parceiros e prestadores de serviço essenciais à operação da Synpay, sempre de forma limitada e dentro das bases legais previstas na LGPD.
4. Direitos do Titular: Conforme a LGPD, você possui os seguintes direitos:
 - Acesso às suas informações;
 - Correção de dados incompletos ou incorretos;
 - Exclusão de dados desnecessários; e
 - Portabilidade e revogação do consentimento a qualquer momento.
5. Cookies: Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:
 - (i) garantir o funcionamento do portal;
 - (ii) melhorar a navegação;
 - (iii) personalizar conteúdos; e
 - (iv) analisar estatísticas de uso.

O usuário pode gerenciar ou desabilitar cookies em seu navegador, ciente de que certas funcionalidades podem ficar comprometidas.

6. Segurança da Informação: Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

7. Contato: Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política, entre em contato pelo e-mail: administrativo@synpaysolucoes.com.br.

8. Atualizações: Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias, mudanças legais ou ajustes nos serviços. A versão mais recente estará sempre disponível no portal da Synpay.

Última atualização: Setembro/2025